

CDPHONE
www.cdphone.com.tw

嵌入式錄音系統

SVL錄音系列



好聲音

好找

好錄



Smart Voice Logger

好放心

安全

穩定

新世代錄音解決方案
保全錄音的最佳選擇

系統特色

人機介面

專用管理程式(RDMC)

RDMC為SVL系列專用管理程式，透過RDMC來進行錄音資訊的數據分析，可大大提升企業的管理效能，讓您全程掌握並解析電話活動過程，改進工作及服務效率，藉以確保企業的競爭力。

查詢播放

- 圖形狀態顯示
- 搜尋錄音資料
- 未接來電查詢
- 快速播放錄音
- 線上即時監聽
- 提取轉檔mp3
- 撥入撥出統計
- 導出通聯報表

帳號綁定權限

- 帳號綁定功能權限
- 帳號綁定通道權限
- 帳號綁定分機權限

備份

- 手動下載備份
- 即時自動備份
- 定時自動備份

數據統計報表

- 話務綜合統計
- 話務時段統計



圖形化狀態顯示

時段	通話總次數	通話總時長
09	19	00:54:06
10	14	00:42:33
16	19	00:29:44
11	12	00:27:41
15	16	00:19:39
12	5	00:19:16
13	3	00:07:09
18	8	00:06:17
17	2	00:03:53
14	5	00:03:03
08	8	00:01:45

話務時段統計

線號	線路/分機號碼	通話總次數	呼入次數	呼出次數	未接次數	通話總時長	呼入時長	呼出時長	平均時長
1	82526727	87	75	11	1	02:10:47	02:03:32	00:07:15	00:01:30
2	82521317	29	19	10	0	00:33:34	00:28:32	00:05:02	00:01:09
3	82521329	26	5	21	0	00:42:17	00:07:17	00:35:00	00:01:37
4	82521308	22	2	20	0	00:38:26	00:06:40	00:31:46	00:01:44
5	82520263	2	0	2	0	00:00:18	00:00:00	00:00:18	00:00:09
6	07010006999	21	1	20	0	01:21:28	00:00:50	01:20:38	00:03:52

話務綜合統計

Web CMS集中管理主機 (選購)

Web CMS集中管理主機建置的主要目的在於自動備份錄音及數據資料，使用者可透過Web瀏覽器連接CMS主機，達成對所有錄音設備的連接及管理。

- 即時、定時、手動等備份機制，也可設置第2路徑備份。
- 提供SVL-32-HD設備堆疊，強化錄音回路擴充彈性。
- 提供錄音設備群組功能，同群組可混合搜尋。
- 提供100個錄音設備連接註冊，使用者透過CMS介面，直接點選訪問。
- 對設備端進行監控，一旦發現異常，即以e-mail方式通知管理者。
- 提供多組權限帳密分級分群管理。



堆疊架構
3套 SVL-32
共96路可一次
查詢及備份



分散架構
分散各地的
SVL錄音設備
可混合查詢，
並集中備份

產品規格

嵌入式錄音系列

型號	SVL-04-SD	SVL-08-SD	SVL-16-HD	SVL-32-HD
尺寸電源	170x130x30(mm) DC5V3A	210x130x35(mm) DC12V4A	430x290x75(mm) DC12V4A	450x250x55(mm) DC12V4A
單一主機錄音回路	4	8	8/16	8/16/24/32 可堆疊主機擴充至160迴路
儲存裝置	內建32G / SD	內建32G / SD	內建1000G / HD	內建1000G / HD
內建錄音時數	8500小時	8500小時	270000小時	270000小時
最大儲存容量	64G / SD	64G / SD	2000G / HD	2000G / HD
管理介面	RDMC / WEB	RDMC / WEB	RDMC / WEB	RDMC / WEB
管理平台	Win xp,7,8,10	Win xp,7,8,10	Win xp,7,8,10	Win xp,7,8,10
分機整合端口	TCP / IP	TCP / IP	Com / TCP / IP	Com / TCP / IP