



KX-NS700

一個超融合式整合平台可滿足您所有通訊需求

KX-NS700 是接繼 KX-NCP 和 KX-TDE100 的機種,適用於中小企業市場,並內建通訊整合的相關功能。

KX-NS700 是一個智慧型超融合通訊平台,適合使用於中小企業辦公室,其內建許多功能可提供各種解決方案,來滿足您生意上所有對通訊設備的需求,可同時提供傳統和 IP 兩種介接端口,可依客戶需求來選擇使用授權或擴充機櫃,來擴充系統容量,並可各種型式內外線如 SIP 外線 / SIP 分機。

現有 Panasonic PBX 終端設備可延用,外線也可繼續使用並可選擇使用 IP 外線,傳統內外線容量可透過擴充機櫃來擴充,IP 內外線容量可透過授權來擴充。



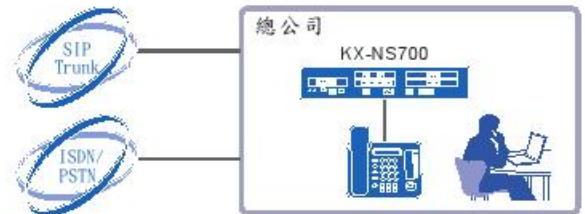
節省成本是最優先考量

通過使用融合的系統來節省成本

KX-NS700 提供利用超融合式系統所帶來的好處，可幫助企業降低成本，用戶可以快速的取得投資回報。

節省通訊費用

KX-NS700 提供 IP 外線功能，您可依需求混合使用 IP 和一般類比外線，所以可以依網業者提供不同節費外線，來選擇 PBX 要介接外線型式，來取得最佳的通訊費用。



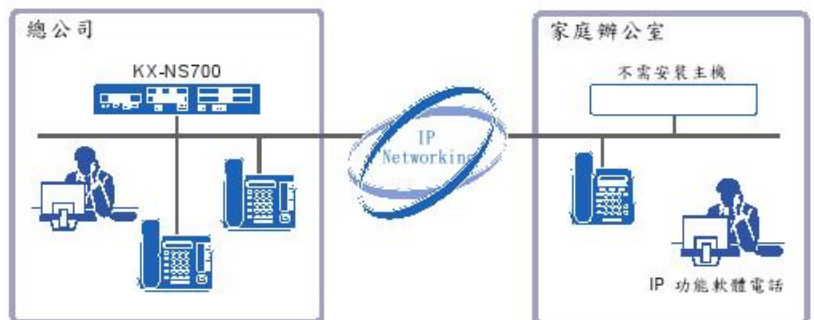
節省通訊費用

使用 VPN IP 網路，PBX 系統允許把各辦公室的 PBX 連接在一起，此各點 VoIP 通話是不會有任何通訊費用，只有固定 VPN 網路費用，各點分機可以互撥如在同一套系統內。



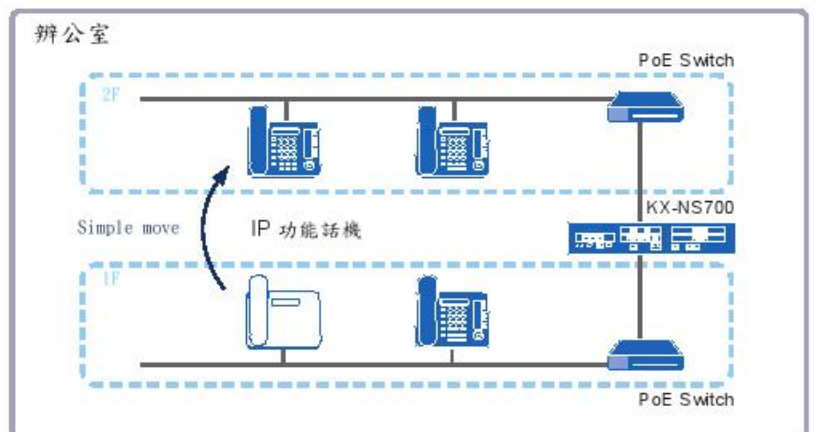
節省建製成本

透過 IP 網路在遠端辦公室不用安裝 PBX，就可直接介接 IP 話機，如果使用系統提供 Media Relay GW 功能時，也可在不建立 VPN 網路環境下，直接透過 INTERNET 來介接。



節省營運成本

系統話機如果是使用 IP 話機當分機，公司組織異動或使用者轉移單位時，使用者可直接把話機移至新座位，插上相同網域的網路線即可使用，PBX 系統是不須任何程式設定。



內建多種實用通訊功能

有助於改善客戶的服務品質

提高客戶滿意度是生意經營成功的關鍵。

KX-NS700 提供通訊服務可快速順暢的回應客戶,其依客戶操作需求作出正確的對應。

自動總機/語音信箱

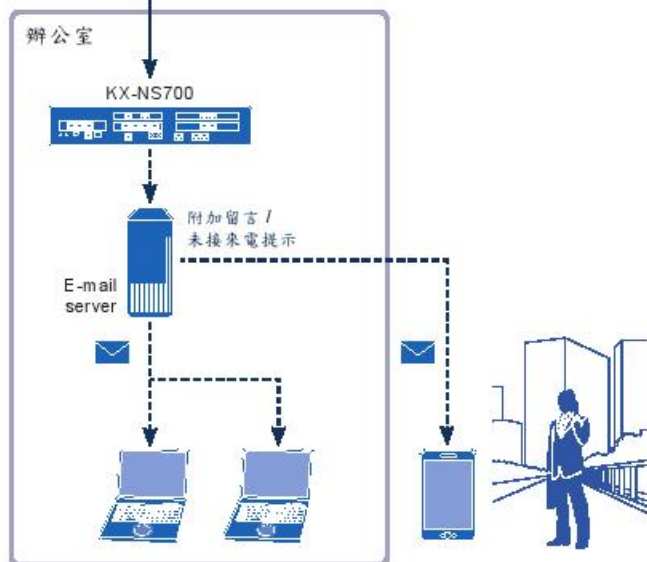
系統使用語音導引,讓客戶可以直接分機,系統也提供SVM功能,當總機或用戶不在座位時,來電者也可以留言,用戶在依留言訊息盡速回覆客戶,總機人員可減少接聽人力支出,可以兼職其他工作,使公司人力更加充裕。



高階語音信箱功能

KX-NS700 語音信箱最大可提供 24 路同時處理留言或錄音等功能,最大錄音留言時間 400 小時。

如果用戶外出或不在座位時可指定轉換至語音信箱,由信箱接待語來處理來電,來電者可以留言或操作轉換其他分機等。當客戶在信箱留言或未留言的未接來電時,KX-NS700 可傳送 e-mail 提示給使用指定 e-mail 位址,有留言 e-mail 提示可附帶留言檔案,如此您可快速回覆客戶的要求。



內建多種實用通訊功能

智慧型遠端分機

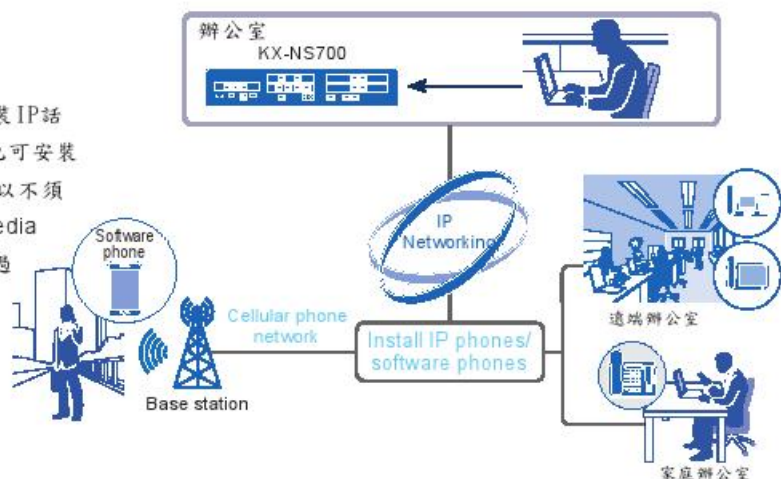
現在客戶對通訊需求是任何時間任何地點都可隨時保持與客戶之間的連絡。

只要 KX-NS700 在一個可以連接網際網路的環境時，可以使用 IP 話機當成分機，可非常容易安裝外部辦公室，保持通訊不間斷。

遠端分機安裝

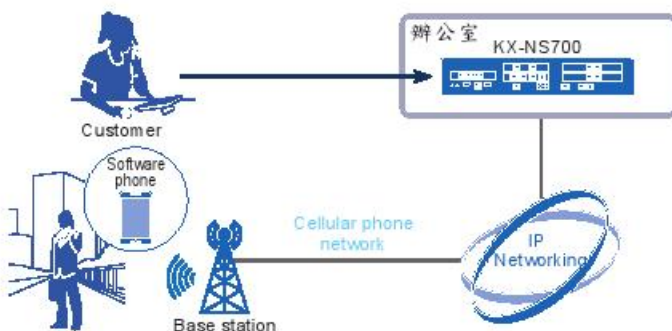
如果 KX-NS700 可以連接到網際網路時，可以非常容易安裝 IP 話機在遠端辦公室，或在家庭辦公室，智慧型手機的使用者也可安裝 IP 軟體電話來連接，操作上完全是系統內的一部分機，所以不須任何通訊費用在系統與分機之間，如果是使用系統提供 Media Relay GW 功能時，也可在不建立 VPN 網路環境下，直接透過 INTERNET 來介接。

* 智慧型手機上安裝是支援 SIP 軟體電話。



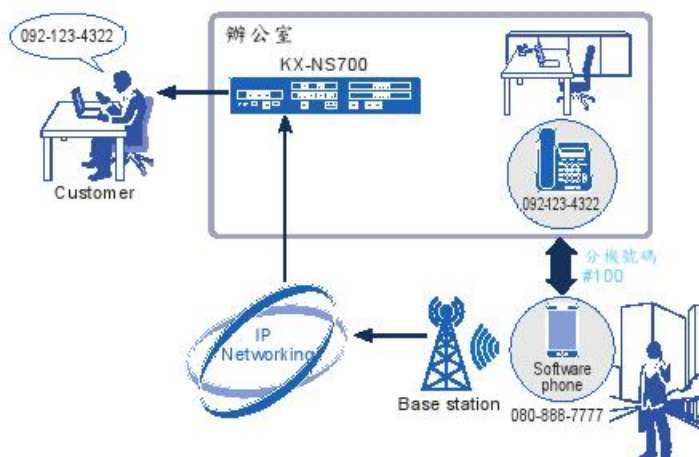
使用智慧型手機如分機

智慧型手機的使用者可安裝 SIP 軟體電話註冊到 KX-NS700，當成是系統的一部分機，如此只在手機在 Wi-Fi/3G/LTE 有網路環境時，任何系統來電至分機時都可響鈴，可不錯過任何來電及也可撥出電話，即使出差也是撥打市內通話費用。



相同分機號碼

任何兩台有線電話的任何分機組合或有線電話和軟體電話分機組合，都可配對成為使用相同分機號碼，配對的兩部分機會同時響鈴，配對的兩部分機可使用功能操作碼或 FF 鍵相互轉接。此功能方便用戶整合有線電話和 Media5 軟體電話 / SIP 軟體電話組合



提昇工作效率功能

持續改善工作效率

了解客戶的需求加以改善是非常重要的，並給員工最即時的支援，連續執行相對應措施來改善員工的工作效率。

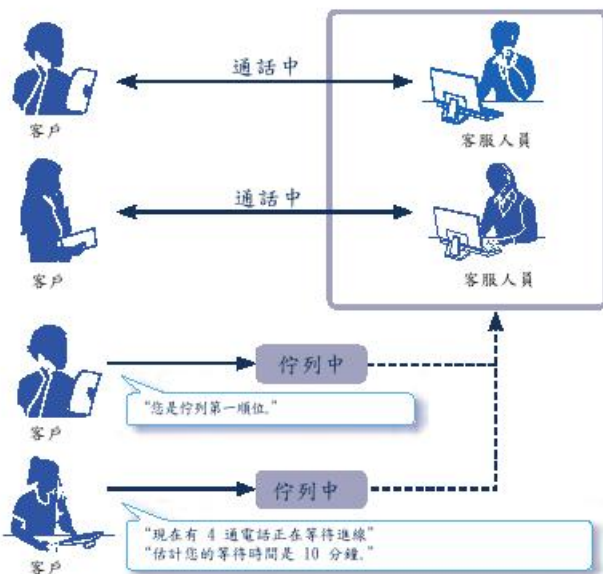
客服中心功能

KX-NS700 內建先進的來電導引功能，適用於中小型客服中心。此功能不需在外掛CTI伺服器，更內建 ACD 提供客服的管理人員對客服的基本需求，如來電佇列宣告順位及預計等待時間，即時客服人員狀態監視， 客服分析報表， 客服人員通話自動錄音， 和 NAS (網路儲存設備) 備份錄音。

- | | | |
|----------------|---------------------|--------------|
| ■ 佇列宣告 | ■ 客服人員 / 群報表 | ■ 客服人員 / 群監視 |
| ■ 優先VIP來電處理 | ■ 1:N 振鈴 (群響鈴)/延遲響鈴 | ■ 忙線插話 |
| ■ 來電平均分配 (UCD) | ■ 截聽跳接 / 忙線送出忙音 | |

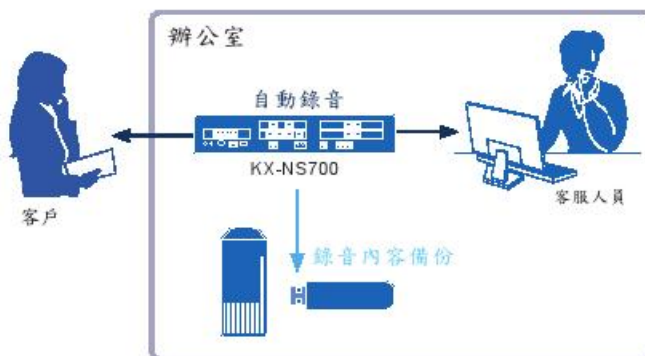
來電佇列宣告導引

來電者可以由佇列宣告了解佇列順位和預計須等待時間，來電者可決定是否繼續佇列等待，跳接至信箱留言或掛上電話稍候再撥。



管理者指定自動雙向錄音

當指定分機通話時，管理者可設定自動錄音到指定信箱內，分機的管理者並可透由 Web 維護控制台來聽取錄音內容，錄音內容可以了解客服人員與客戶的問題點，並能教育客服人員如何處理或改善，可有效增加客戶滿意度。系統同時可提供 24 路錄音迴路，最大錄音時間是 400 小時。錄音內容可備份到 USB 或 NAS 儲存器。



客服人員狀態監視 & 客服報表

客服中心的管理者可監視每一客服人員的即時狀態，來電的等待數和最長的等待時間，此來電狀態是提供群的狀態不是每一個客服人員。

客服中心的管理人員可利用 KX-NS700 提供的各種報表來分析客服人員效率，以提昇客戶滿意度。此報表可依據每一客服人員及群來分析。最多 300,000 通資料可以被儲存。



提昇工作效率的功能

多種通訊輔助工具讓工作更有效率

目前的商業環境可使用彈性的通訊輔助工具是十分重要，Panasonic 原廠的通訊助理(CA)或其他應用軟體與通訊的整合，都可大幅提昇工作效率。

通訊助理 (CA)

通訊助理 (CA) 是一個應用軟體,安裝於個人電腦上,利用電腦畫面顯示及滑鼠點選技術,讓CA 使用者可以在撥對方前先了解對方狀態.然後 CA 使用者可選擇最佳連絡方式(如, Softphone 和 文字聊天等.) 完全依據對方的分機狀態。

CA Basic-Express/CA PRO 提昇各人工作效率

可由CA連絡人輕易了解分機狀態, CA 狀態,其他分機不在訊息,分機狀態的及時顯示,可確認群組成員的狀態,讓工作更有效率. Microsoft Outlook 整合, Outlook的工具列會嵌入撥號相關功能。

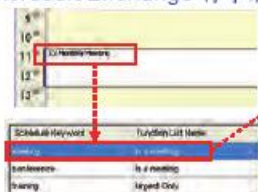
CA Basic-Express/CA PRO



Microsoft Exchange Server 整合

如果在網路架構內有安裝 CA Server, 可以使用 CA Client 整合 Microsoft Exchange 行事曆. 當 Microsoft Exchange Server 與 CA Client 整合後, CA Client可依法 Exchange 行事曆時程來更改即時狀態(利用對應表),您可設定行事曆使用關鍵字來更改即時狀態。

Microsoft Exchange 行事曆



如果行事曆的時程已到



CA Client 即時狀態自動更改

整合其他非 Panasonic 應用軟體

整合 CA 連結其他解決方案的非 Panasonic 應用軟體, 提昇員工, 可以提昇員工的工作效率。

拜訪提醒解決方案

可以使用由文字轉語音提醒客戶的拜訪行程,此提醒必須事先設定,該系統可以設定與客戶在拜訪日期,那麼您可以按照語音提示進行指導檢查和更改時間表,你可以在電腦上瀏覽的行事曆結果,這使您可以檢查最新時間表,預約無需花費時間或金錢,並提高客戶滿意度,因為它可以幫助您記住客戶約會。



Polys CA RCS

Polys CA RCS 是軟體,可在智慧型手機或平板上運作,可提供不論在辦公室內外,都可操作統合訊息的操作環境,並能與 CA (Communication Assistant) 整合一起運作.辦公室使用者可選擇多種溝通方式(語音通話,文字聊天,視訊通話等.) CA RCS 和 CA RCS 之間是 PBX 分機(SIP 分機)時,是可以建立視訊通話,也可以是CA RCS 和 3rd party 視訊設備之間。



行政/管理人員

IP 功能話機

KX-NT560

- 4.4 吋背光 LCD 顯示幕
- 4 x 8 顯示標籤,彈性功能鍵
- 全雙工免持對講
- 2 網路埠 (1000 Base-T)
- 乙太網路供電 (PoE)
- 內建藍牙



SIP 話機

KX-UT670

- 7 吋背光 LCD 顯示幕
- 彩色觸控銀幕
- 4 x 6 顯示標籤,彈性功能鍵
- 全雙工免持對講
- 2 網路埠 (1000 Base-T)
- 乙太網路供電 (PoE)
- 網路攝影機監視
- 支援應用軟體開發 (Java/XML)



商務人員

IP 功能話機

KX-NT556/KX-NT553

- 6-行 (KX-NT556) 或 3-行 (KX-NT553) 背光 LCD 顯示幕
- 12 x 3 (KX-NT556) 或 12 x 2 (KX-NT553) 顯示標籤,彈性功能鍵
- 全雙工免持對講
- 2 網路埠 (1000 Base-T)
- 乙太網路供電 (PoE)
- 中繼台: KX-NT505

KX-NT505

48-鍵中繼台



KX-NT556

數位功能話機

KX-DT546/KX-DT543

- 6-行 (KX-DT546) 或 3-行 (KX-DT543) 背光 LCD 顯示幕
- 24 鍵彈性功能鍵
- 全雙工免持對講
- 中繼台: KX-DT590

KX-DT590

48-鍵中繼台



KX-DT546

一般人員

IP 功能話機

KX-NT551

- 1-行背光 LCD 顯示幕
- 8 彈性功能鍵
- 全雙工免持對講
- 2 網路埠 (1000 Base-T)
- 乙太網路供電 (PoE)



數位功能話機

KX-DT521

- 1-行背光 LCD 顯示幕
- 8 彈性功能鍵
- 全雙工免持對講
- 中繼台: KX-DT590



DECT 無線系統

KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385

- 1.8 吋 TFT 彩色銀幕
- 雜音消除功能
- DECT 廣播
- 振動



Trademarks and registered trademarks

- Microsoft®, Windows®, and Outlook® are registered trademarks of Microsoft Corporation in the U.S. and other countries.
- The Bluetooth word mark and logos are owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Panasonic Corporation is under licence.
- Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

Important

- Safety Precaution: carefully read the operating instructions and installation manual before using these products.

- Please contact your nearest Panasonic dealer for the necessary information on things such as Activation Keys.
- Some models and applications are available in limited countries.
- The images shown of products display and lamps are composite images.
- Weights and dimensions are approximate.
- Design and specification subject to change without notice.
- These products may be subject to export control regulations.

DISTRIBUTED BY :

Panasonic